Canali diversi e differenti opzioni per partecipare al Censimento

Conciliare le grandi opportunità offerte dalle innovazioni tecnologiche (in termini di contenimento dei costi, garanzia di privacy e minor impegno per il rispondente) con sistemi di rilevamento di stampo più tradizionale per limitare il possibile disagio causato all'intervistato dal digital divide sono una delle peculiarità di questo 7° Censimento generale dell'Agricoltura.

È questo l'obiettivo perseguito dall'Istat con la possibilità offerta di utilizzare nell'operazione censuaria tre diverse tecniche di raccolta dati: CAWI (Computer Assisted Web Interviewing); CAPI (computer Assisted Personal Interviewing); CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing).

Le aziende possono così scegliere tra:

- Compilare il questionario autonomamente on line
- Recarsi presso un centro CAA per effettuare l'intervista di persona (se preassegnate al canale capi)
- Rivolgersi al numero verde gratuito **800.961.985** per richiedere un'intervista telefonica

Indipendentemente dal tipo di modalità prescelta dall'utente per partecipare la censimento, il questionario è disponibile esclusivamente in formato digitale e accessibile soltanto sull'apposita piattaforma web predisposta da Istat.

La compilazione on line

L'azienda può dunque decidere di compilare autonomamente il questionario all'indirizzo: https://raccoltadati.istat.it/censagr2020/, accedendovi tramite le credenziali (nr. questionario e Pin) ricevute con la lettera informativa che Istat ha inviato (via PEC o per posta tradizionale) a tutte le aziende. Le operazioni di compilazione devono essere svolte esclusivamente in Rete: non sarà infatti possibile stampare il modulo se non dopo il suo invio telematico ad Istat. Sarà però consentito differire nel tempo la compilazione e collegarsi al questionario della propria azienda in momenti diversi. Si può quindi salvare temporaneamente on line il lavoro come bozza, modificandolo e controllandolo più volte prima dell'invio definitivo.

È anche possibile rivolgersi al numero verde dedicato 800.961.985 per essere assistiti nella sua compilazione e anche cambiare idea - a procedimento iniziato – optando invece per l'intervista faccia a faccia presso un centro CAA o per quella telefonica affidata ad un intervistatore accreditato dall'Istat.

L'intervista presso i Centri di Assistenza Agricola

Sono i Centri di assistenza agricola, (CAA) con la loro capillare presenza sul territorio, gli uffici censuari di questo 7° Censimento dell'Agricoltura. I rispettivi operatori, adeguatamente formati, effettueranno le interviste di persona (tecnica CAPI) alle aziende rurali, sulla base di specifici elenchi conferiti loro da Istat, sollecitando telefonicamente le imprese a partecipare alla rilevazione qualora queste non si siano già autonomamente attivate.

La compilazione del questionario viene svolta con la presenza del rispondente negli uffici CAA oppure può essere eseguita, previo appuntamento, presso l'azienda agricola o la residenza del conduttore.

Tutti i rilevatori sono muniti di tesserino di riconoscimento che ne attesta l'identità e il mandato a loro affidato.

Compito dell'incaricato è quello di offrire chiarimenti e delucidazioni al rispondente su ciascuna delle domande del questionario elettronico, informarlo del segreto statistico che copre il conferimento dei dati e inserire le risposte fornite dal rispondente direttamente sulla piattaforma on line di Istat in cui è allocato il questionario digitale.

In caso l'intervista venga effettuata nell'azienda o presso la residenza dell'agricoltore viene utilizzato un tablet, collegato ad Internet. L'eventuale mancanza di connessione in esterno verrà coperta dal processo di sincronizzazione con la piattaforma informatica attivato di default dal sistema gestionale di Istat (SGI).

Ufficio Stampa
Tel. 06.4673.2243 - 06.4673.2244
ufficiostampa@istat.it

L'Intervista telefonica

Qualora l'azienda lo preferisca è possibile prenotare un appuntamento per effettuare un'intervista telefonica con l'ausilio di un intervistatore CATI accreditato di Istat.

Si potrà accedere al servizio prenotandosi attraverso:

- telefono (sia da rete fissa che mobile) al numero verde gratuito 800.961.985.
- posta elettronica all'indirizzo mail: **numeroverde-censagr@istat.it**

La possibilità di effettuare interviste telefoniche con un intervistatore incaricato è garantita dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 21.00 e il sabato dalle 10.00 alle 19.00, ad esclusione dei giorni festivi.

Ufficio Stampa
Tel. 06.4673.2243 - 06.4673.2244
ufficiostampa@istat.it